

## Programme de formation

### « Améliorer son approche commerciale »

#### **Participants :**

Chefs d'entreprises ou responsables commerciaux.

#### **Objectifs :**

- Optimiser la gestion de votre portefeuille clients et créer de la recommandation.
- Maîtriser la présentation de votre entreprise en clientèle.
- Savoir mettre en avant vos points forts et votre personnalité (ou celles de vos commerciaux).
- Traiter les objections principales.

#### **Pré-requis :**

Pas de connaissance particulière.

#### **Modalités et moyens techniques :**

Formation en présentiel.

#### **Modalités et moyens pédagogiques :**

Mise en situation des stagiaires tout au long de la formation.  
Remise d'éléments sur l'optimisation du fichier clients.

#### **Modalités d'évaluation des acquis :**

En fin de formation, les stagiaires rempliront un questionnaire.  
Une visio sera réalisée entre le formateur et le stagiaire, quelques jours après la formation.

#### **DEROULE DE LA FORMATION :**

- ✓ Présentation des éléments clés
- ✓ Tour de table des stagiaires, interactions
- ✓ Relais avec les éléments reçus des stagiaires en amont
- ✓ « Story Telling » : créer une histoire captivante
- ✓ Observer l'attitude du « chef d'entreprise » ou du commercial (gestuelle, mots, etc...)
- ✓ Prendre connaissance et mettre en avant les points forts de l'entreprise (ex : date de création, nbre de collaborateurs, adhésion à ADN, capacité de présenter le groupement
- ✓ Passer à la phase découverte clients
- ✓ Traitement des objections (théorie et mise en pratique)
- ✓ Comment éviter des objections grâce à votre présentation et à votre attitude
- ✓ Optimisation de votre portefeuille clients (gestion du fichier clients avec information permettant de créer un lien plus étroit avec le client, données personnelles, personnes influentes et leurs rôles).

#### **DATE :**

À définir

#### **LIEU :**

à définir

#### **DUREE :**

1 jour soit 7h

#### **HORAIRE :**

9h-12h30 / 13h30-17h

#### **TARIF :**

**390 € ht** par stagiaire

#### **TARIF MEMBRE ADN :**

Nous consulter

#### **ACCESSIBILITE :**

Accueil des personnes en situation de handicap. Nous contacter pour étudier un éventuel aménagement à [formation@alliancedunumerique.fr](mailto:formation@alliancedunumerique.fr)

#### **ORGANISME DE FORMATION :**

Alliance Du Numérique  
49 rue Léonard Jarraud  
16000 ANGOULEME

#### **FORMATEUR :**

Olivier TABOUE  
4 avenue Edouard VII  
06500 MENTON