

PROGRAMME DE FORMATION

Codial Pack Maintenance

Participants :

Assistant(es) administratif,
Chargé(es) de planning.

Durée : 1 jour soit 7h

Horaires : 9h-12h30 / 14h-17h30

Dates : à définir

Tarif : 835 € HT

Tarif membre ADN : nous consulter

Objectifs :

- Utiliser les fonctions du Pack Maintenance du logiciel CODIAL.

Pré-requis :

-Bonnes connaissances informatiques de base, bonnes notions du fonctionnement de l'entreprise, bonnes connaissances des fonctions de base du logiciel Codial : connaissance de l'interface et notions vente/achat.

Accessibilité :

Accueil des personnes en situation de handicap. Nous contacter pour étudier un éventuel aménagement à formation@alliancedunumerique.fr

Modalités et moyens techniques :

Formation en présentiel chez le client.

Modalités et moyens

pédagogiques :

Poste de travail par stagiaire.

Vidéo projection pour la présentation des apports et exercices. Apport théorique suivi d'exercices pratiques à travers des cas concrets de l'entreprise.

Modalités d'évaluation des

acquis :

Evaluation des acquis de la formation en fin de formation.

Organisme de formation :

Alliance Du Numérique — 49 rue
Léonard Jarraud — 16000
ANGOULEME.

Programme de la formation :

SAV Interventions

- Création des bons d'intervention
- Gestion sous garantie, contrat
- Affecter un technicien
- Création N° de séries et Parc machines depuis le module SAV, recherche de n° de série
- Pointer les heures directement sur le bon d'intervention
- Planifier l'intervention depuis le module d'intervention
- Facture et factures groupées des bons
- La prise d'appel, visualisation des contrats, des documents, des encours, gestion de tickets
- Référencement de la panne.

Centre d'actions

- Prise d'appel et transfert de l'appel vers un utilisateur
- Visualisation des documents
- Renseignements de l'appel et historique
- Référencement de la panne
- Les statistiques

Module planning des ressources

- Positionner un rendez-vous depuis le module planning ou d'un autre module
- Modifier un rendez-vous
- Transfert de l'appel vers le planning
- Visualisation des documents

Module Contrat

- Interactions entre les fichiers
- Création N° de séries et Parc machines
- Création des documents types, leurs fonctions
- Création des contrats types
- Notion de contrat centralisateur et sous-contrat
- Création du contenu des bons d'intervention générés automatiquement
- Création du contenu des factures générées automatiquement
- Affectation des documents types aux contrats types
- Paramétrage des contrats types en vue des interventions
- Affectation des contrats types aux clients
- Exploitation de la gestion des contrats
- Chiffrage d'un contrat dans un devis en utilisant le module contrat