

PROGRAMME DE FORMATION

Téléphonie sur IP avec l'IPBX 3CX

Participants : Techniciens systèmes et réseaux / Administrateurs systèmes et réseaux.

Durée : 3 jours soit 21 h

Horaires : à définir avec le client

Dates : à définir avec le client

Tarif : 1.170 € HT/personne

Tarif membre ADN : nous consulter

Objectifs :

- Installer le produit
- Configurer les options basiques et évoluées.
- Administrer et Maintenir l'IPBX.
- Diagnostiquer les anomalies.
- Former les utilisateurs finaux
- Comprendre l'écosystème des télécoms
- Faire l'appui technique avant-vente

Pré-requis :

Notions de base en réseau informatique / Connaissances de base de Linux recommandées.

Méthodes et moyens

pédagogiques :

Support de cours pdf fourni au stagiaire en début de cours et exercices pratiques réalisés tout au long de la formation. Etudes de cas et QCM Télécom.

Modalités d'évaluation des

acquis :

Certifications basique, intermédiaire et avancée. QCM Télécom

Programme de la formation :

Contenu du programme du 1er jour :

- introduction à la téléphonie sur IP
- Installation de 3CX Phone System
- Recommandations
- Configuration basique des extensions
- Configuration des passerelles et opérateurs VoIP
- Règles entrantes et sortantes
- Répondeurs numériques (SVI)
- Annuaire
- Conférence
- Paramètres avancés et sécurité
- 3CXPhone - softphone et push Android/IOS
- 3CX WebMeeting
- Troubleshooting - Correction de problèmes communs
- Présentation du support 3CX et mode opératoire à suivre
- Questions/Réponses

Contenu du programme du 2ème jour :

- Provisioning de vos téléphones
- Fuseau horaire, langue
- Modifier un template existant
- Dupliquer un template
- Provisioning DHCP par option 66
- Extensions distantes
- Paramètres avancés de vos extensions et groupes d'extensions
- Files d'attente et groupes d'appels
- Configuration de votre routeur
- Redirection de ports
- SIP ALG
- Travailler sans STUN avec un proxy SIP
- Wireshark et logs
- Analyse d'appels type
- Questions/Réponses

Contenu du programme du 3ème jour :

Simulation de cas (réalisation d'une offre commerciale complète pour un client multi-sites)

- Étude des éléments clients
- Utilisation des outils d'éligibilité technique afin de réaliser une offre
- Recherche des solutions techniques les plus adaptées
- Présentation au formateur
- Calcul de l'offre client

49, rue Léonard Jarraud
16000 ANGOULEME

0 806 110 142 Service gratuit
+ prix appel

contact@alliancedunumerique.fr
www.alliancedunumerique.fr

Siret : 834022535 00019
N°TVA INTRA : FR 50834022535

Moyens techniques :

Formation en présentiel, à définir avec le client.

Le stagiaire aura un téléphone IP mis à sa disposition. Il devra se munir d'un ordinateur portable (Windows/Linux/Mac OS).

Accessibilité :

Accueil des personnes en situation de handicap. Nous contacter pour étudier un éventuel aménagement à formation@alliancedunumerique.fr

Organisme de formation :

Alliance Du Numérique
49 rue Léonard Jarraud 16000
Angoulême

- Configuration technique de la demande du client sur postes
- Simulation de l'offre et réalisation du devis
- Présentation des offres aux autres stagiaires et échanges autour des propositions
- Manipulation technique des produits, configuration et réalisation de l'offre

Echanges autour des problématiques rencontrées sur les déploiements

- Passage en revue de difficultés rencontrées
- Etude des bonnes pratiques et recommandations

Passage de certifications 3CX

- Passage des 3 tests de certification 3CX avec accompagnement

49, rue Léonard Jarraud
16000 ANGOULEME

0 806 110 142

Service gratuit
+ prix appel

contact@alliancedunumerique.fr
www.alliancedunumerique.fr

Siret : 834022535 00019
N°TVA INTRA : FR 50834022535