

PROGRAMME DE FORMATION

Téléphonie sur IP avec l'IPBX 3CX

Programme de la formation :

Contenu du programme du 1er jour :

- introduction à la téléphonie sur IP
- Installation de 3CX Phone System
- Recommandations
- Configuration basique des extensions
- Configuration des passerelles et opérateurs VoIP
- Règles entrantes et sortantes
- Répondeurs numériques (SVI)
- Annuaire
- Conférence
- Paramètres avancés et sécurité
- 3CXPhone - softphone et push Android/IOS
- 3CX WebMeeting
- Troubleshooting - Correction de problèmes communs
- Présentation du support 3CX et mode opératoire à suivre
- Questions/Réponses

Contenu du programme du 2ème jour :

- Provisioning de vos téléphones
- Fuseau horaire, langue
- Modifier un template existant
- Dupliquer un template
- Provisioning DHCP par option 66
- Extensions distantes
- Paramètres avancés de vos extensions et groupes d'extensions
- Files d'attente et groupes d'appels
- Configuration de votre routeur
- Redirection de ports
- SIP ALG
- Travailler sans STUN avec un proxy SIP
- Wireshark et logs
- Analyse d'appels type
- Questions/Réponses

Contenu du programme du 3ème jour :

Simulation de cas (réalisation d'une offre commerciale complète pour un client multi-sites)

- Étude des éléments clients
- Utilisation des outils d'éligibilité technique afin de réaliser une offre
- Recherche des solutions techniques les plus adaptées
- Présentation au formateur
- Calcul de l'offre client

Moyens techniques :

Formation en présentiel, à définir avec le client.
Le stagiaire aura un téléphone IP mis à sa disposition. Il devra se munir d'un ordinateur portable (Windows/Linux/Mac OS).

Accessibilité :

Accueil des personnes en situation de handicap. Nous contacter pour étudier un éventuel aménagement à
formation@alliancedunumerique.fr

Organisme de formation :

Alliance Du Numérique
49 rue Léonard Jarraud 16000
Angoulême

- Configuration technique de la demande du client sur postes
- Simulation de l'offre et réalisation du devis
- Présentation des offres aux autres stagiaires et échanges autour des propositions
- Manipulation technique des produits, configuration et réalisation de l'offre

Echanges autour des problématiques rencontrées sur les déploiements

- Passage en revue de difficultés rencontrées
- Etude des bonnes pratiques et recommandations

Passage de certifications 3CX

- Passage des 3 tests de certification 3CX avec accompagnement

49, rue Léonard Jarraud
16000 ANGOULEME

0 806 110 142 Service gratuit + prix appel

contact@alliancedunumerique.fr
www.alliancedunumerique.fr

Siret : 834022535 00019
N°TVA INTRA : FR 50834022535

11 octobre 2022