

**PROGRAMME DE FORMATION****Wireshark – journée optionnelle : SIP et RTP**

Durée : 1 jour soit 7 h

Horaires : à définir avec le client

Date : à définir avec le client

Tarif : 490 € HT/personne

Tarif membre ADN : nous consulter

Objectifs :

-Etre capable d'utiliser Wireshark pour la capture et l'analyse en profondeur des flux réseaux liés aux protocoles SIP et RTP.

Pré-requis :

Bonnes connaissances des réseaux Ethernet et TCP/IP Connaissances équivalentes au programme Wireshark - Fondamentaux

Moyens pédagogiques :

Poste de travail, un environnement réseau et des fichiers de captures pour la mise en pratique des notions abordées. Support de cours fourni au format pdf.

Méthodes pédagogiques :

Alternance d'exposés ou de présentations, de travaux pratiques/dirigés.

Moyens techniques :

Formation en téléprésentiel, à distance.

Ordinateur équipé d'une caméra et d'un microphone avec une connexion internet stable.

Modalités d'évaluation des acquis :

Les compétences acquises sont vérifiées au travers de mises en situation et/ou de quiz réalisés par le stagiaire.

L'évaluation de la formation se fait à chaud par un questionnaire de satisfaction ainsi que des échanges directs entre le formateur et le stagiaire.

Accessibilité :

Accueil des personnes en situation de handicap. Nous contacter pour étudier un éventuel aménagement à [formation@alliancedunumerique.fr](mailto:formation@alliancedunumerique.fr)

Wireshark est un outil fondamental et puissant pour aider les techniciens et les ingénieurs en charge de réseaux et de serveurs.

**Programme de la formation :**

**-Etude des flux VOIP normaux**

**Flux SIP**

- Filtres de capture
- Filtres d'affichage
- Mise en place d'un profil spécifique SIP-RTP
- Déroulement d'une session, décodage des messages SIP/SDP
- Création de colonnes et de boutons
- Utilisation du menu Flow Graph
- Utilisation du menu VOIP Calls
- Utilisation du menu SIP Flow
- Utilisation du menu SIP Statistics
- Préférences

**Flux RTP**

- Filtres de capture
- Filtres d'affichage
- Création de colonnes pour les champs significatifs
- Utilisation du menu RTP stream
- Utilisation du menu RTP stream Analysis
- Création de graphes personnalisés
- Préférences

**-Etude de cas avec dysfonctionnements**

**Au niveau SIP**

- Connexions impossibles au serveur SIP
- Problèmes d'enregistrement des postes
- Problèmes liés aux firewalls : filtrage, intervention d'ALG
- Etablissement d'appel impossible

**Au niveau RTP**

- Flux asymétriques
- Latence
- Perte de paquets
- Gigue

**Organisme de formation :**

Alliance Du Numérique – 49 rue Léonard Jarraud - 16000 ANGOULEME

49, rue Léonard Jarraud  
16000 ANGOULEME

**0 806 110 142** Service gratuit  
+ prix appel

[contact@alliancedunumerique.fr](mailto:contact@alliancedunumerique.fr)  
[www.alliancedunumerique.fr](http://www.alliancedunumerique.fr)

Siret : 834022535 00019  
N°TVA INTRA : FR 50834022535