

Public concerné

Techniciens systèmes et réseaux.
Administrateurs systèmes et réseaux.

Objectifs

- Installer le produit
- Configurer les options basiques et évoluée
- Administrer et maintenir l'IPBX
- Diagnostiquer les anomalies
- Former les utilisateurs finaux
- Comprendre l'écosystème des télécoms
- Faire l'appui technique avant-vente

Prérequis

Notions de base en réseau informatique.
Connaissances de base de Linux recommandées.

Moyens techniques

Formation en présentiel.
Le stagiaire aura un téléphone IP mis à sa disposition.
Il devra se munir d'un ordinateur portable
(Windows/Linux/Mac OS).

Moyens et méthodes pédagogiques

Support de cours pdf fourni au stagiaire en début de cours et exercices pratiques réalisés tout au long de la formation.

Etudes de cas et QCM Télécom.

Modalités d'évaluation des acquis

Certifications basique et avancée officielles par 3C.
QCM Télécom.

DÉROULÉ DE LA FORMATION**Jour 1**

- Introduction à la téléphonie sur IP et au marché des communications unifiées
- Editions 3CX / Le mode startup et multi-tenant (MCM)
- Déploiement de 3CX en mode hébergé par 3CX ou auto-hébergé
- Configuration opérateurs VoIP et passerelles FXO
- Configuration d'utilisateurs et tests d'appels
- Tour d'horizon des 6 softphones disponibles + web
- Routages entrants/sortants / ID d'appelant
- Les profils / règles de transfert / bascule automatique
- Installation de 3CX en mode on-premise et notions de firewall

Jour 2

- Les éditions 3CX V20 et l'IA
- Passer de la V18 à la V20 et nouvelles restrictions
- SVI / Groupes / Files
- Les départements et la gestion des droits (et V20 vs V18)
- Stockage et sauvegarde / nouveautés

- Annuaire / Conférences / Journaux
- Les téléphones fixes et le provisionning
- Point avancé sur le SBC, le tunnel 3CX, STUN et WebRTC
- Les téléphones DECT, et passerelles FXS
- Provisionning avancé (templates)
- Le hot-desking
- Utilisation des VLAN et de la QoS
- Gestion des numéros d'urgence

Jour 3

- Gestions horaires, jours fériés
- Les ponts 3CX
- Sécurité, Sauvegardes et restauration / notion de failover
- Intégrations (365, IA, CRM ...)
- 3CX Webmeeting
- Le Live Chat, Whatsapp Facebook, et SMS
- Problématiques communes / Support 3CX
- Analyse d'appels SIP/RTP (wireshark, logs)
- Call-flow 3CX
- API 3CX / Logs avec Graphana (notions)
- Passage des certifications 3CX

DATES (à définir)

18 au 20 mars, 1^{er} au 3 avril
ou 15 au 17 avril 2026

LIEU

En présentiel, à Nantes

DURÉE

3 jours soit 21h

HORAIRES

9h-12h30 et 14h-17h30

TARIF PUBLIC

1.590 € HT par stagiaire

TARIF MEMBRE ADN

1.350 € HT par stagiaire

ACCESSIBILITÉ

Accueil des personnes en situation de handicap.
Nous contacter pour étudier un éventuel aménagement à
formation@alliancedunumerique.fr.

ORGANISME DE FORMATION

Alliance du Numérique
5 place du Balloir
16200 Jarnac

FORMATEUR

François Le Cagnec

OPTION

3 coupons de tutorat 1h à utiliser dans les 12 mois après la formation – 300 € HT