

Public concerné

Techniciens systèmes et réseaux.
Administrateurs systèmes et réseaux.

Objectifs

- Installer le produit
- Configurer les options basiques et avancées
- Administrer et maintenir l'IPBX
- Diagnostiquer les anomalies
- Former les utilisateurs finaux
- Identifier les principaux acteurs et solutions de l'écosystème télécom
- Assurer un appui technique avant-vente

Prérequis

Notions de base en réseau informatique.
Connaissances de base de Linux recommandées.

Moyens techniques

Formation en présentiel.
Le stagiaire aura un téléphone IP mis à sa disposition.
Il devra se munir d'un ordinateur portable (Windows/Linux/Mac OS).

Moyens et méthodes pédagogiques

Support de cours pdf fourni au stagiaire en début de cours et exercices pratiques réalisés tout au long de la formation.
Etudes de cas et QCM Télécom.

Modalités d'évaluation des acquis

Certifications basique et avancée officielles par 3C.
QCM Télécom.

DÉROULÉ DE LA FORMATION

Jour 1

- Déploiement de 3CX en mode hébergé par 3CX ou auto-hébergé
- Configuration opérateurs VoIP et passerelles FXO
- Configuration d'utilisateurs et tests d'appels
- Tour d'horizon des 6 softphones disponibles + web
- Les téléphones fixes et le provisionning / SBC 3CX
- SVI / Groupes / Files
- Routages entrants/sortants
- Départements et gestion des droits (V20 vs V18)
- Gestions horaires, jours fériés
- Les profils / règles de transfert / bascule automatique
- Les téléphones DECT, et passerelles FXS
- Annuaire / Conférences / Journaux
- Stockage et sauvegarde
- Gestion des numéros d'urgence

Jour 2

- Installation de 3CX en mode on-premise et notions de firewall
- Point avancé sur le SBC, le tunnel 3CX, le STUN
- Les RPS fabricants, DECT multicell
- Ponts 3CX

- Sécurité, migrations et restaurations / notion de failover
- Intégrations (365, IA, CRM ...)
- 3CX Webmeeting
- Le Live Chat, Whatsapp, et SMS/RCS
- Problématiques communes / Support 3CX
- Analyse d'appels SIP/RTP (wireshark, logs)
- Call-flow 3CX
- API 3CX / Logs avec Graphana (notions)

Jour 3

- Introduction à la téléphonie sur IP et au marché des communications unifiées
- Les niveaux de partenariats 3CX - Les éditions 3CX V20 - Les fonctions IA
- Le mode startup et l'édition multi-tenant (MCM)
- Composer une offre Télécom (téléphones, IPBX, liens)
- Gestion de projet et checklist déploiement 3CX
- Usage avancé des SVI et des files
- Editions 3CX / Le mode startup et multi-tenant (MCM)
- Provisionning avancé (templates)
- Le hot-desking
- Utilisation des VLAN et de la QoS
- Passage des certifications 3CX

DATES (à définir)

LIEU

En présentiel, à Nantes

DURÉE

3 jours soit 21h

HORAIRES

9h-12h30 et 14h-17h30

TARIF PUBLIC

1.590 € HT par stagiaire

TARIF MEMBRE ADN

1.350 € HT par stagiaire

ACCESSIBILITÉ

Accueil des personnes en situation de handicap.
Nous contacter pour étudier un éventuel aménagement à formation@alliancedunumerique.fr.

ORGANISME DE FORMATION

Alliance du Numérique
5 place du Baloir
16200 Jarnac

FORMATEUR

François Le Cagnec

5 place du Baloir
16200 JARNAC

0 806 110 142

Service gratuit
hors appel

contact@alliancedunumerique.fr
www.alliancedunumerique.fr

Siret : 834022535 00019
N°TVA INTRA : FR 50834022535